

AVISO

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR (Lei Nº 144/2015, de 8 de setembro)

Informam-se os nossos Clientes que esta empresa está ao dispor para qualquer esclarecimento ou resolução de qualquer problema relacionado com os serviços prestados e/ou bens fornecidos por este estabelecimento.

Informa-se ainda que podem, enquanto consumidores, em caso de litígio referente a obrigações contratuais resultantes de contratos de compra e venda ou de prestação de serviços à seguinte Entidade de Resolução Alternativa de Conflitos:

Entidade de RAL:

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Endereço:

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa
Campus de Campolide
1099-032 Lisboa

Contactos:

Telef. 213 847 484 – das 15.00h às 17.00h / 91 922 55 40
Fax. 213 845 201
E-mail: cniacc@fd.unl.pt
Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org>

Para mais informações: Portal do Consumidor (www.consumidor.pt)